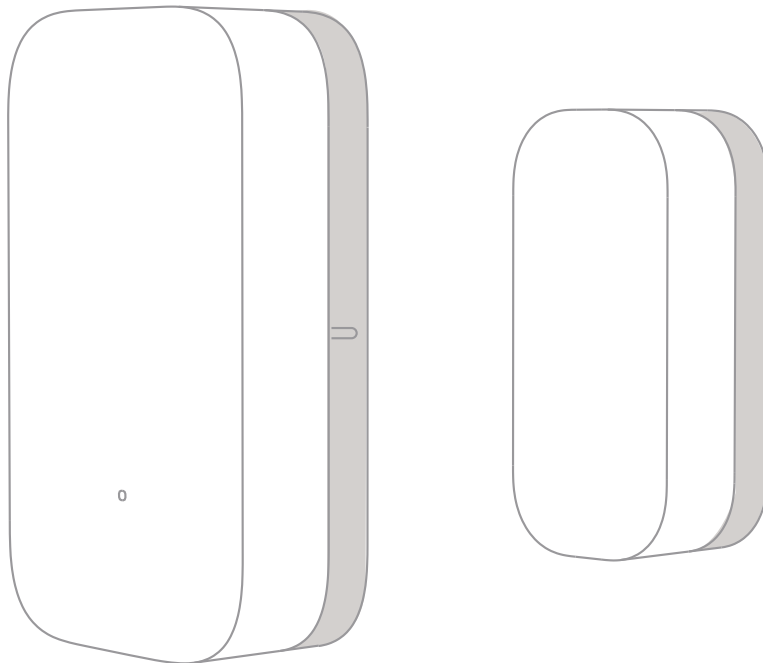


Aqara



Door and Window Sensor

门窗传感器说明书

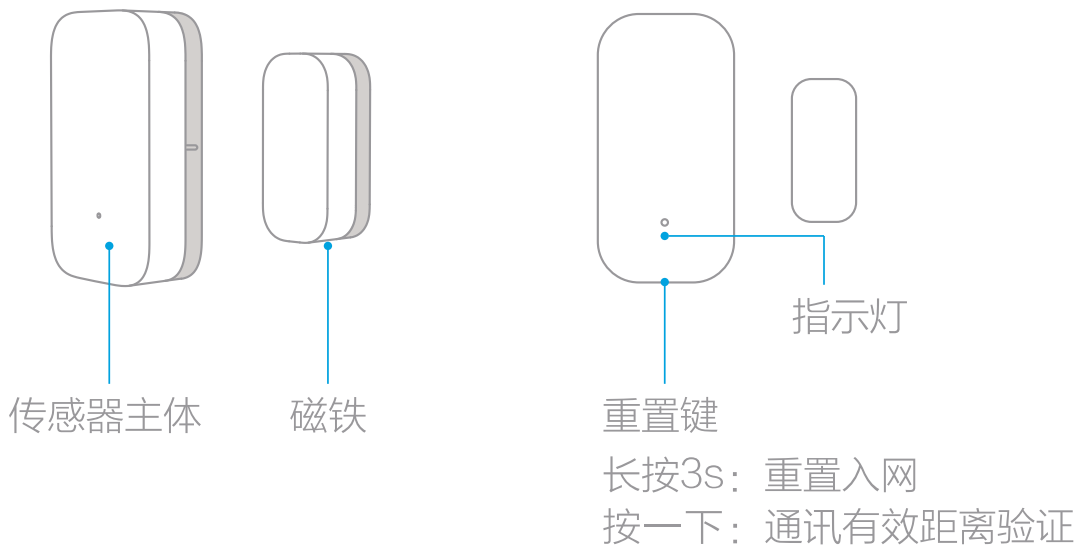
产品介绍

Aqara门窗传感器是一款可检测门窗开关状态的传感器，它通过传感器主体与磁铁的靠近和分开感知门窗状态。低功耗，免工具安装，即粘即用。

*本产品需要配合具备网关功能的设备使用；

*若使本产品兼容于HomeKit，您需要配备Aqara网关，更多详情请登录：www.aqara.com；

*本产品仅限室内使用。



快速设置

- 1、请依照网关说明书，将网关添加到app。
- 2、打开app，点击首页右上角的“+”，进入“添加设备（配件）”页面，选择门窗传感器，并依照提示进行操作。

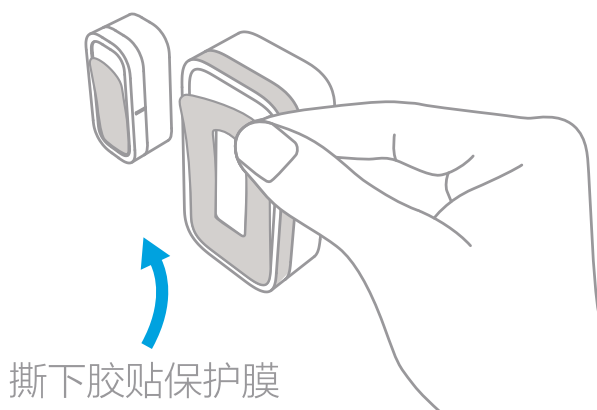
*如添加失败，请将设备移近网关后重试。

安装方法

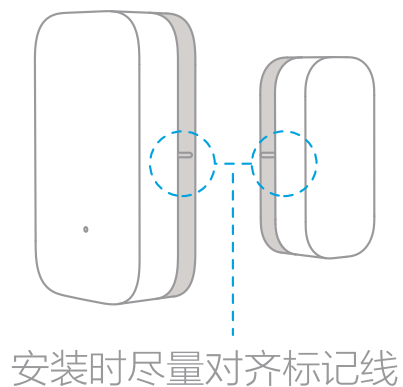
有效距离验证：在预选的安装位置，按一下设备重置键，网关发出提示音，表明设备与网关之间可以有效通讯。

*为了确保无线通信稳定，请避免安装在金属表面。

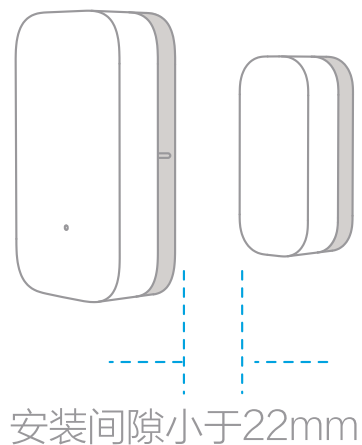
- ①撕下胶贴保护膜。



②安装时尽量对齐主体与磁铁侧边的安装标记线。



③分别粘贴在所需开合区域（建议主体安装在开合区域固定面，磁铁安装在活动面，安装间隙在门窗关闭状态下小于22毫米）。



*请确保粘贴位置表面清洁干燥。

基本参数

产品型号：MCCGQ11LM

产品尺寸：41 × 22 × 11mm (1.61 × 0.87 × 0.43in.)

无线连接：Zigbee

电池型号：CR1632

感应距离：最大22mm

执行标准：Q/QLML003-2015

工作温度：-10℃~+50℃

工作湿度：0~95% RH，无冷凝

保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，维修、换货、退货应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名称	性能故障
门窗传感器	<ol style="list-style-type: none"> 1、因结构或者材料因素造成表面裂损 2、指示灯失效 3、重置键失效 4、Zigbee连接失效 5、门窗开关感应失效

非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

服务热线：400-990-7930（工作日 10:00~18:00）

服务网址：www.aqara.com/support

服务邮箱：support@aqara.com

制造商：深圳绿米联创科技有限公司

地址：深圳市南山区桃源街道留仙大道塘岭路1号金骐智谷大厦8楼